

校园招聘

CAMPUS RECRUITMENT

上海凯淳实业股份有限公司



1.认识/了解公司

Know / understand the company

2.人才培养计划

Talent training program

3.校园招聘介绍

Campus recruitment introduction

目录 | CONTENTS

上海凯淳实业股份有限公司

成立于2008年
2021年05月正式挂牌

A股上市

(股票代码：301001)

10多年服务领域及外包经验

注册资金**8,000**万

2,000余名在职员工

2021年营业收入：

50亿人民币

(年度复合增长率超80%)



中国东方航空

三大国有航空公司之一

常旅客会员人数**1500万**

东航每年为全球**7000万**人次的旅客提供服务，旅客运输量位列全球第五

1997年在纽约、香港、上海三地作为首家中国航企挂牌上市

作为天合联盟成员，东航股份通过与联盟的衔接，构建了以上海为核心枢纽，通达世界187个国家、1062个目的地的航空运输网络



合作关系

~~劳务公司~~

~~人力资源公司~~



战略合作伙伴

中国东方航空股份有限公司

中国上海市浦东新区国际机场大道 66 号

邮政编码 200355

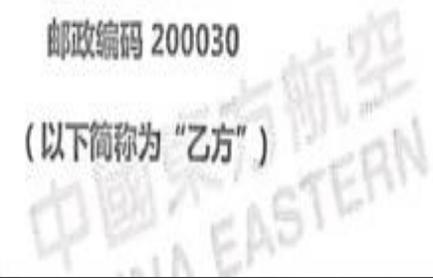
(以下简称为“甲方”)

上海凯淳实业股份有限公司

上海市徐汇区天钥桥路 30 号 美罗大厦 23 层

邮政编码 200030

(以下简称为“乙方”)

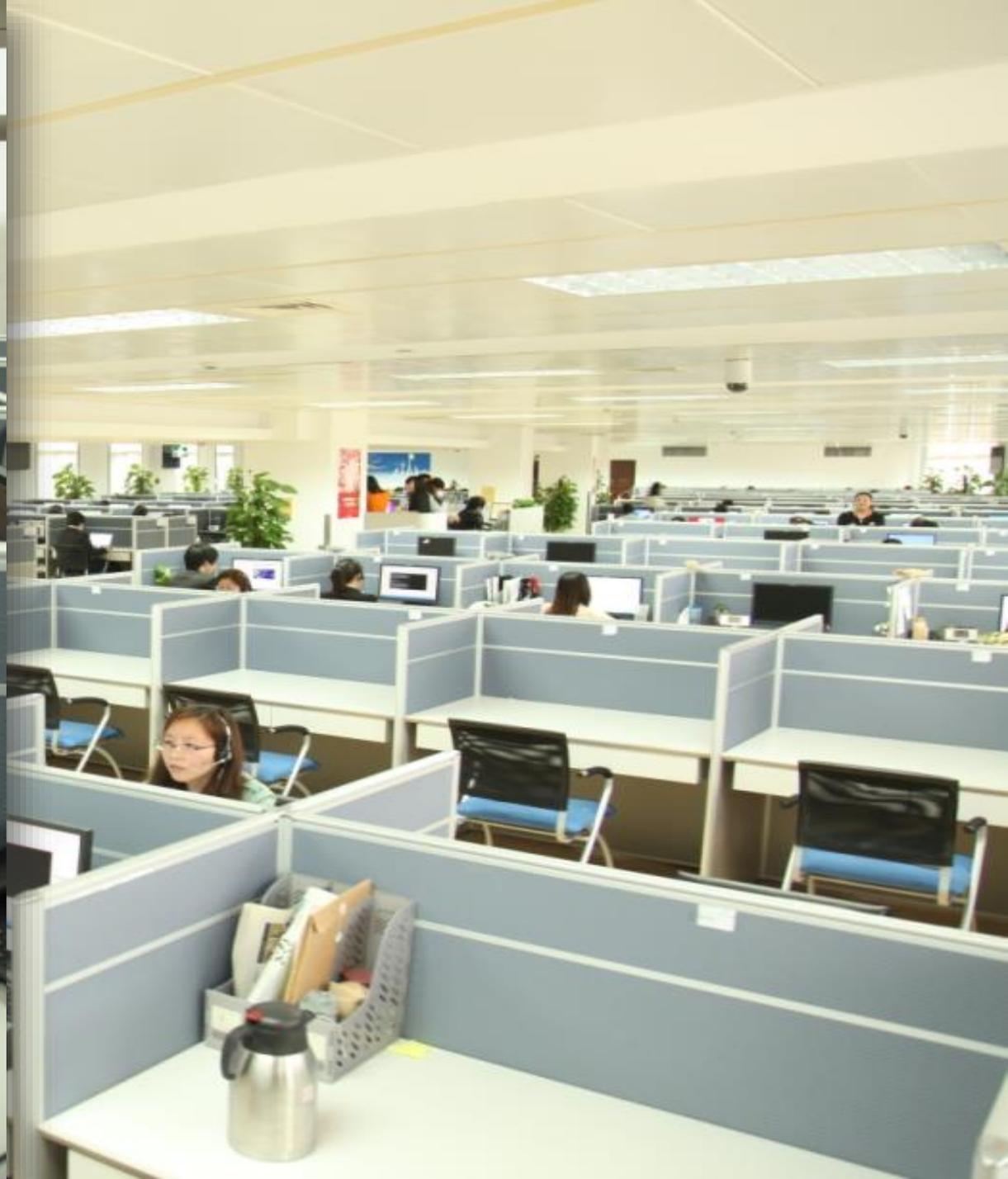


职场分布





中國東方航空
CHINA EASTERN





致力于打造具有温度的职场

大爱乐业贡献奖

最佳员工体验奖

年度优质职场

爱心企业

和谐劳动关系达标企业

雇主品牌-员工体验创新奖



上海市人力资源和社会保障局
SHANGHAI MUNICIPAL HUMAN RESOURCES AND SOCIAL SECURITY BUREAU



HRoot Institute



关注员工个性，用心策划每一个重要的日子



新年祈福活动

掷骰子，抽对联
求幸运符

女神节

专属女神礼物
专属按摩福利

儿童节

晒出自己儿时照片
辨认同事萌样

开放日

邀请员工家人来到公司
体验在凯淳的一天

中秋节

DIY冰皮月饼
时下流行文化印字

万圣节

万圣狼人杀
绘制南瓜头

1月

2月

3月

5月

6月

6月

7月

8月

9月

11月

11月

12月

元宵节

吃汤圆、包汤圆
DIY花灯

母亲节

晒出与妈妈合影
领取网红冰淇淋

家庭日

玻璃博物馆奇妙家庭日
和孩子一起感受艺术

七夕节

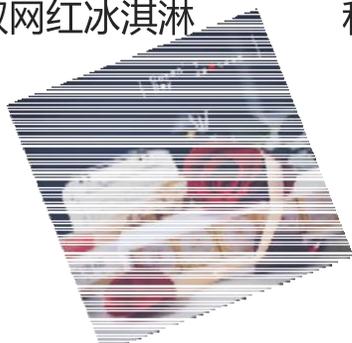
打破传统相亲模式
新青年脱单蹦床party

感恩节

感恩贺卡
对身边同事说声谢谢

圣诞节

礼物交换
圣诞市集



被各种刷屏的朋友圈，来自凯淳员工的主动打call

刚参加完社会大趴体~ 🤔



公司担心昨天还没吃饱~今天再发一顿
🤔 嗝! ~超饱! 汪汪汪 🐶 #521#



粉色的圣诞树真的超美啊555好想抱回家!



作为K星人的孩纸很开心有木有 🤔
6.1节有礼物, 紧接着农场一日游 🤔



感谢美罗大厦, 还有公司的抽奖, 让我一天吃了两块蛋糕 🍰 即使没有抽到一等奖, 也有Lady M吃 🤔



公司发放滴今日份狗粮已吃饱~~~汪汪~~ 🐶 🐶



哈哈哈哈哈, 发大财!!! 🎉



#淳爱妈妈#我确定✅ 以及肯定🤔 咱绝对是亲生的🤔🤔——手机相册从头翻到尾也就扣吧出这么张些许强颜欢笑的合照, 赞👍大家还是看着点吧点吧, 针对图2我们也是有明确目标哒 🤔🤔



感恩共同的经历和成长 ❤️
P.S 照片没拍全, 但心记每一位 ❤️



有狼人有南瓜的KAYTUNE HALLOWEEN
 🐼🐼🍊🍊小伙伴们都太有才了!! 最后
 感谢落落亲手绘制的银桑瓜!!



超有艺术感的玻璃博物馆+颜值超高的
 凯淳家长+超级活泼可爱的小朋友+超开
 心的亲子活动=2017凯淳奇妙家庭日 🎉



一场199万人次的直播观看,
 一个属于凯淳电商人的夜晚,
 一次只为淳亲烧的番茄炒蛋,
 一只只为奋战在一线的战友,
 精心准备的帝王蟹饕餮大餐。

玩好了,
 属于我们的夜晚真的要开始了
 Ready?
 Go!!!



 2017年11月9日 18:26
 还有帝王蟹大餐太贴心了吧

 4月28日 17:48
 甩洪兴两条街, 社会社会!

 5月21日 18:27
 这福利待遇太好了吧 😍😍😍

 2017年7月28日 17:24
 对! 我之前很想要的刨冰机!!! 好
 想回凯淳

 2017年8月11日 19:58
 哎呀 我也想带爸妈来

 2017年8月27日 18:33
 这套衣服戳中萌点, 还有剩的嘛

 2017年10月31日 18:08
 最后那个! 啊呜一口!

 2017年10月31日 18:08
 喜欢8!

 2017年10月31日 18:14
 太酷了

 2017年10月31日 17:49
 贼开心了

 2017年10月31日 19:02
 好想去你们公司工作啊这么爽

 4月28日 17:02
 社会社会

 4月28日 17:12
 real羡慕了



迪士尼年会

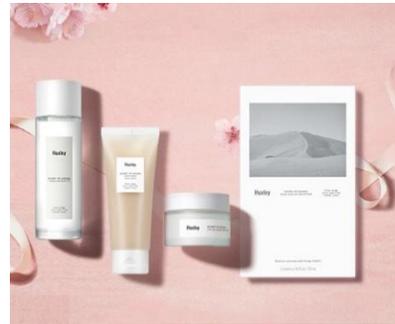


KAY TUNE | 看景无限

KAY TUNE | 看景无限

KAY TUNE | 看景无限

淳亲专享 2~5折 “内卖福利”



品牌	图片	商品名称	分类	卖点	旗舰店价	内卖价	折扣
		施华洛世奇恶魔之眼项链新款时尚气质女短款锁骨链 女友礼物	项链		999	500	0.50
		施华洛世奇时尚小天鹅项链女士锁骨链首饰吊坠配饰 女友礼物	项链		899	450	0.50
		施华洛世奇双心形项链爱心吊坠 时尚锁骨链女配饰 女友礼物	项链		1290	645	0.50
		施华洛世奇小天鹅项链女款吊坠欧美锁骨链配饰简约 女友礼物	项链		899	450	0.50
		施华洛世奇项链 时尚小天鹅项链女士锁骨链 女士项链 女友礼物	项链		999	500	0.50
Huxley		赫斯莉仙人掌双重补水面膜25ml*3	网红面膜	保湿滋润告别干	89.00	30.00	0.3
Huxley		赫斯莉滋晶臻白保湿面膜33ml*3	网红面膜	美白提亮熬夜必备	112.00	40.00	0.4

Chinese Description	原价	折扣价
蜜葳特清新牙膏 75ML	75	15
蜜葳特玫瑰精华香氛皂 100G	70	14
蜜葳特甜扁桃椒树蜜沐浴乳 200ML	130	26
蜜葳特活萃紧致抚纹精华露 100ML	240	48
蜜葳特玫瑰精华卸妆油 30ML	230	46
蜜葳特摩洛哥坚果润手霜 75ML	150	30
柠檬椒树蜜香皂100G	50	10
蜜葳特花蜜三合一卸妆乳 200ML	200	40
蜜葳特摩洛哥坚果果沐浴啫喱 250ML	170	34
蜜葳特蜂皇花蜜修护面霜 50ML	545	109
甜扁桃椒树蜜香皂100G	50	10
蜜葳特菁纯香氛皂 100G	70	14
蜜葳特玫瑰精萃保湿乳 40ML	320	64
蜜葳特摩洛哥坚果仁油 升级版 30ML	430	86
蜜葳特摩洛哥坚果香皂 100G	70	14
蜜葳特三重花蜜霜 8G	135	27
蜜葳特玫瑰淡纹高肤精华液 30 ML	440	88
蜜葳特山茶花味香皂 100G	50	10
蜜葳特粉红胡椒美体磨砂膏 150ML	160	32
蜜葳特山茶花沐浴啫喱 200ML	130	26
蜜葳特花蜜润手霜 75ML	150	30
蜜葳特玫瑰焕采精华液 30 ML	390	78
蜜葳特甜花舒缓精华露 100ML	240	48

商品名称	内卖价
赫莲娜 赫莲娜萃润养油 10ML样	200
赫莲娜 赫莲娜绿宝瓶精华露 5ml样	40
赫莲娜 赫莲娜修护菁华卸妆乳 30ml样	40
赫莲娜 赫莲娜悦活新生眼部修护精华乳 3ml 样	40
科颜氏 科颜氏氨基椰香洗发者哩65ML样	20
科颜氏 科颜氏粉柚沐浴者哩 65ML	20
科颜氏 科颜氏丰润保湿水凝精华乳 5ML试	10
科颜氏 科颜氏高保湿洁面者哩 30ML样	20
科颜氏 科颜氏高保湿精华爽肤水40ml样	20
科颜氏 科颜氏高保湿面霜 7ML样	25
科颜氏 科颜氏高保湿清爽洁面乳 30ml 样	20
科颜氏 科颜氏高保湿滋润面霜 7ML 样	25
科颜氏 科颜氏金盏花洁面啫喱30ml样	20
科颜氏 科颜氏金盏花舒缓保湿面膜 14ml	40
科颜氏 科颜氏金盏花爽肤水 40ml 样	40
兰蔻 兰蔻菁纯柔润丝缎唇膏 368 1.6g	40
兰蔻 兰蔻净透洁面泡沫 30ml样	40
兰蔻 兰蔻奇迹绽放香水 5ml	45
兰蔻 兰蔻清滢柔肤水 50ml样	45
兰蔻 兰蔻全新精华肌底眼霜 5ml样	50
兰蔻 兰蔻柔皙轻透防晒露 SPF30+ PA+++ 10ml	40
兰蔻 兰蔻水份缘舒缓柔肤者哩50ml	40

关注员工成长，淳英学院提供完善的**培训学习**体系



发展学院

技巧类培训

品牌培训

拓展培训

外部培训学习



文化建设学院

知识竞赛

劳动竞赛



员工职业生涯规划——项目内部**晋升**



凯淳为员工提供**宽广**的职业道路
在凯淳，发挥你**无限**的可能，
我们有：

完善的晋升体系
健全的职业规划
广阔的发展空间



入职满6个月以上的合同制员工，提供转东航编制机会

专业技能岗：
培训、质检、信息采编、数据分析、综合后勤、技术支撑、
投诉支撑、申诉处理等



客户服务代表

在线客服代表 话务类客服代表

中国东方航空业务

项目开线至今累计接听旅客来电：**3,000W+** 通

处理工单、邮件、信件、订单、投诉等非电话业务达：**2,800W+** 件



服务对象

常旅客会员（含高端旅客）
普通旅客



服务时间&语言

7*24
中文、英文、日文、韩文



服务范围

常旅客服务、
官网、投诉、
国内/国际客票销售与退改、
常旅客线下业务支持



服务渠道

电话、官微、APP
邮件、信件、短信



服务流程

线上**170+**项流程
线下**70+**项流程



服务年限

2009年底至今

中国东方航空是三大国有大型骨干航空企业之一，航线遍布全球，通达世界187个国家、1000个目的地。凯淳东航项目始于2009年，近10年的稳固合作，让凯淳赢得了东航客户的一致肯定。

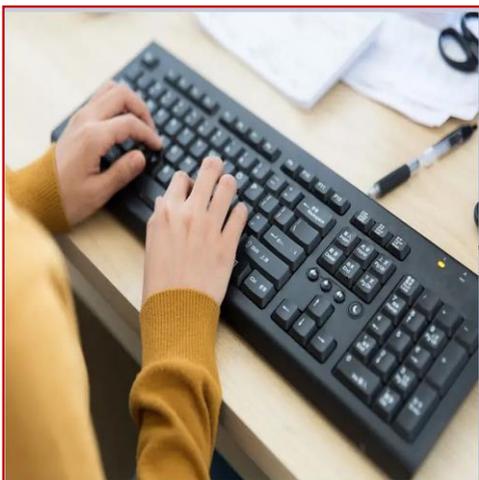
优秀人才岗位要求



顺畅的表达能力



灵活的应变能力



熟练的打字能力



亲和的服务能力

薪资制度. 【礼享高薪, 非你莫属】

除基础工资2000元外, 激励奖金, 计算规则是:

举例说明:

第1月: 带薪培训, 底薪2000+生活补贴15元/班=综合2330左右

第2月: 带教培训, 底薪2000+绩效(保底1200)+生活补贴15元/班=综合3500左右

第3-6月: 底薪2000+绩效(保底2400)+超话绩效(1000-2000)+中晚班补贴(中班15/班; 晚班50/班)=综合6000左右

1 6个月内员工1月话量假如为1500通(基础话量约1100通, 具体每月咨询班组长)

基础工资2000元 + 绩效工资2400元 + 奖金 实际发放 **6000元**

2 6个月外员工1月话量假如为1500通(基础话量约1100通, 具体每月咨询班组长)

基础工资4000元 + 绩效工资2400元 + 奖金 实际发放 **8000元**

留任奖金.【应届生专属】

入职满3个月, 一次性奖励2000元

入职满6个月, 一次性奖励3000元

入职满1年, 一次性奖励3000元



共计 **8000** 元

面试流程安排



- 入职前一周以内2级以上医院体检报告复印件1份
- 身份证正反面复印件3张
- 学生证或者学籍证明复印件2张
- 本人无犯罪记录证明
- 本子, 黑色水笔, 水杯等随身物品



让未来·超越期待

Your Future, Our Skies



期待你的加入

LOOK FORWARD TO YOUR JOINING

