

# 校园招聘

CAMPUS RECRUITMENT

上海凯淳实业股份有限公司





# 1.认识/了解公司

Know / understand the company

# 2.人才培养计划

Talent training program

# 3.校园招聘介绍

Campus recruitment introduction

目录 | CONTENTS



# 上海凯淳实业股份有限公司

成立于2008年  
2021年05月正式挂牌

## A股上市

(股票代码: 301001)

**10**多年服务领域及外包经验

注册资金**8,000**万

**2,000**余名在职员工

2021年营业收入:

**50亿人民币**

(年度复合增长率超80%)



# 中国东方航空

## 三大国有航空公司之一

常旅客会员人数**1500万**

东航每年为全球**7000万**人次的旅客提供服务，旅客运输量位列全球第五

1997年在纽约、香港、上海三地作为首家中国航企挂牌上市

作为天合联盟成员，东航股份通过与联盟的衔接，构建了以上海为核心枢纽，通达世界187个国家、1062个目的地的航空运输网络





# 合作关系

劳务公司

人力资源公司



战略合作伙伴

中国东方航空股份有限公司

中国上海市浦东新区国际机场大道 66 号

邮政编码 200355

(以下简称为“甲方”)

上海凯淳实业股份有限公司

上海市徐汇区天钥桥路 30 号 美罗大厦 23 层

邮政编码 200030

(以下简称为“乙方”)

# 职场分布



**陕西西安**

-席位：300

**安徽滁州**

-席位：450

战略合作客户联络中心

**上海杨浦**

-席位：500+

自建客户联络中心

**上海浦东**

-席位：400

东方航空驻场

**上海金桥**

-席位：300

上汽通用驻场

**浙江杭州&金华**

-席位：500



**公司位于上海市  
浦东机场工作区**





中國東方航空  
CHINA EASTERN











# 致力于打造具有温度的职场

大爱乐业贡献奖

最佳员工体验奖

年度优质职场

爱心企业

和谐劳动关系达标企业

雇主品牌-员工体验创新奖





# 关注员工个性，用心策划每一个重要的日子



## 新年祈福活动

掷骰子，抽对联  
求幸运符

## 女神节

专属女神礼物  
专属按摩福利

## 儿童节

晒出自己儿时照片  
辨认同事萌样

## 开放日

邀请员工家人来到公司  
体验在凯淳的一天

## 中秋节

DIY冰皮月饼  
时下流行文化印字

## 万圣节

万圣狼人杀  
绘制南瓜头

1月

2月

3月

5月

6月

6月

7月

8月

9月

11月

11月

12月

## 元宵节

吃汤圆、包汤圆  
DIY花灯

## 母亲节

晒出与妈妈合影  
领取网红冰淇淋

## 家庭日

玻璃博物馆奇妙家庭日  
和孩子一起感受艺术

## 七夕节

打破传统相亲模式  
新青年脱单蹦床party

## 感恩节

感恩贺卡  
对身边同事说声谢谢

## 圣诞节

礼物交换  
圣诞市集





# 被各种刷屏的朋友圈，来自凯淳员工的主动打call

刚参加完社会大趴体～😋



公司担心昨天还没吃饱～今天再发一顿  
😋 嗝！～超饱！汪汪汪🐶 #521#



粉色的圣诞树真的超美啊555好想抱回家！



作为K星人的孩纸很开心有木有🤓  
6.1节有礼物，紧接着农场一日游💖



感谢美罗大厦，还有公司的抽奖，让我一天吃了两块蛋糕🍰即使没有抽到一等奖，也有Lady M吃😋



公司发放滴今日份狗粮已吃饱～～～汪  
汪～～🐶🐶



哈哈哈哈哈，发大财！！🎉



#淳爱妈妈#我确定✅以及肯定👍咱绝对是亲生的🤗🤗——手机相册从头翻到尾也就扣吧出这么张些许强颜欢笑的合照，赞👍大家还是看着点吧点吧吧，针对图2我们也是有明确目标哒😋😋



感恩共同的经历和成长❤️  
P.S 照片没拍全，但心记每一位❤️







超有艺术感的玻璃博物馆+颜值超高的  
凯淳家长+超级活泼可爱的小朋友+超开  
心的亲子活动=2017凯淳奇妙家庭日🐝🐝



一个属于凯淳电商人的夜晚。

玩好了，  
属于我们的夜晚真的要开始了  
Ready?  
Go! ! !





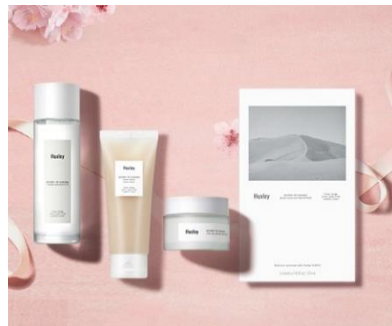


# 迪士尼年会





# 淳亲专享 2~5折 “内卖福利”



品牌	图片	商品名称	分类	卖点	旗舰店价	内卖价	折扣
Huxley		赫斯莉仙人掌双重补水面膜25ml*3	网红面膜	保湿滋润告别干	89.00	30.00	0.3
Huxley		赫斯莉滋晶臻白保湿面膜33ml*3	网红面膜	美白提亮熬夜必备	112.00	40.00	0.4

Chinese Description	▼ 原价	▼ 折扣价
蜜葳特清新牙膏 75ML	75	15
蜜葳特玫瑰精华香氛皂 100G	70	14
蜜葳特甜扁桃树蜜沐浴乳 200ML	130	26
蜜葳特活萃紧致致纹精华露 100ML	240	48
蜜葳特玫瑰精华卸妆油 30ML	230	46
蜜葳特摩洛哥坚果果润手霜 75ML	150	30
柠檬椒树蜜香皂100G	50	10
蜜葳特花蜜三合一卸妆乳 200ML	200	40
蜜葳特摩洛哥坚果果沐浴啫喱 250ML	170	34
蜜葳特蜂皇花蜜修护面霜 50ML	545	109
甜扁桃椒树蜜香皂100G	50	10
蜜葳特菁纯香氛皂 100G	70	14
蜜葳特玫瑰精萃保湿乳 40ML	320	64
蜜葳特摩洛哥坚果仁油 升级版 30ML	430	86
蜜葳特摩洛哥坚果香皂 100G	70	14
蜜葳特三重花蜜霜 8G	135	27
蜜葳特玫瑰淡纹高肽精华液 30 ML	440	88
蜜葳特山茶花味香皂 100G	50	10
蜜葳特粉红胡椒美体磨砂膏 150ML	160	32
蜜葳特山茶花沐浴啫喱 200ML	130	26
蜜葳特花蜜润手霜 75ML	150	30
蜜葳特玫瑰焕采精华液 30 ML	390	78
蜜葳特甜花舒缓精华露 100ML	240	48

商品名称	内卖价
赫莲娜金萃润养油 10ML样	200
赫莲娜绿宝瓶精华露 5ml样	40
赫莲娜修护菁华卸妆乳 30ml样	40
赫莲娜悦活新生眼部修护精华乳 3ml 样	40
科颜氏氨基椰香洗发者哩65ML样	20
科颜氏粉柚沐浴者哩 65ML	20
科颜氏丰润保湿水凝精华乳 5ML试	10
科颜氏高保湿洁面者哩 30ML样	20
科颜氏高保湿精华爽肤水40ml样	20
科颜氏高保湿面霜 7ML样	25
科颜氏高保湿清爽洁面乳 30ml 样	20
科颜氏高保湿滋润面霜 7ML 样	25
科颜氏金盏花洁面啫喱30ml样	20
科颜氏金盏花舒缓保湿面膜 14ml	40
科颜氏金盏花爽肤水 40ml 样	40
兰蔻菁纯柔润丝缎唇膏 368 1.6g	40
兰蔻净透洁面泡沫 30ml样	40
兰蔻奇迹绽放香水 5ml	45
兰蔻清滢柔肤水 50ml样	45
兰蔻全新精华肌底眼霜 5ml样	50
兰蔻柔皙轻透防晒露 SPF30+ PA+++ 10ml	40
兰蔻水份缘舒缓肤者哩50ml	40



# 关注员工成长，淳英学院提供完善的**培训学习**体系



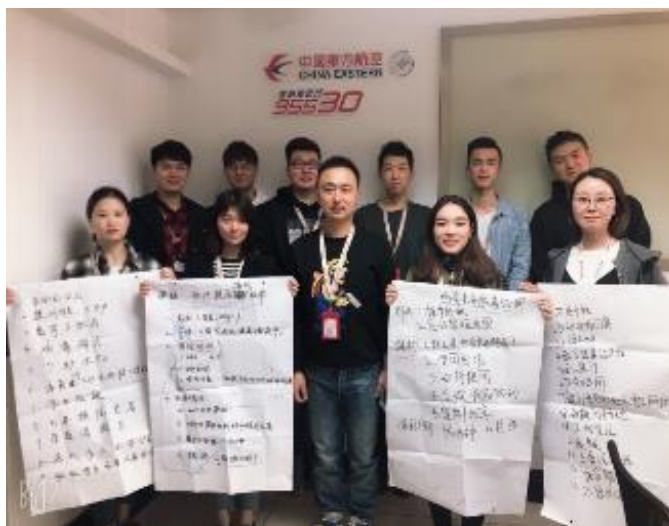
发展学院

技巧类培训

品牌培训

拓展培训

外部培训学习



文化建设学院

知识竞赛

劳动竞赛





# 员工职业生涯规划——项目内部**晋升**



**核心管理人员：**  
运营经理等

**高层管理**



**项目主管：**  
质量主管、运营主管等

**中层管理**



**基层管理**

**话务督导：**  
小组长、值班长等



**专业技能岗**

**专业技能岗：**

培训、质检、信息采编、数据分析、综合后勤、技术支撑、  
投诉支撑、申诉处理等



**客户服务代表**

在线客服代表    话务类客服代表

凯淳为员工提供**宽广**的职业道路  
在凯淳，发挥你**无限**的可能，  
我们有：

**完善的晋升体系**  
**健全的职业规划**  
**广阔的发展空间**



入职满6个月以上的合同制员工，提供转东航编制机会



KAY TUNE  
KAY TUNE GROUP HOLDINGS LTD.



# 中国东方航空业务

项目开线至今累计接听旅客来电：**3,000W+** 通

处理工单、邮件、信件、订单、投诉等非电话业务达：**2,800W+** 件



## 服务对象

常旅客会员（含高端旅客）  
普通旅客



## 服务时间&语言

7\*24  
中文、英文、日文、韩文



## 服务范围

常旅客服务、  
官网、投诉、  
国内/国际客票销售与退改、  
常旅客线下业务支持



## 服务渠道

电话、官微、APP  
邮件、信件、短信



## 服务流程

线上**170+**项流程  
线下**70+**项流程



## 服务年限

**2009**年底至今

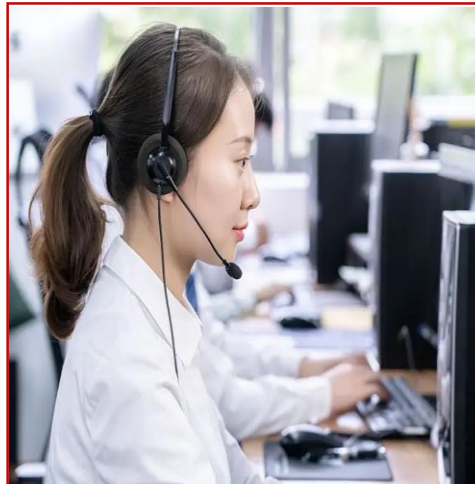
中国东方航空是三大国有大型骨干航空企业之一，航线遍布全球，通达世界187个国家、1000个目的地。  
凯淳东航项目始于2009年，近10年的稳固合作，让凯淳赢得了东航客户的一致肯定。



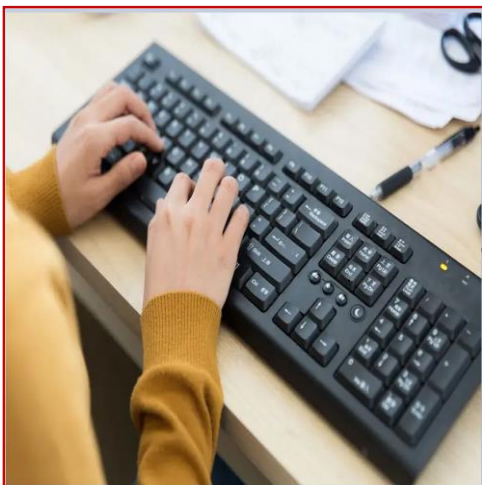
# 优秀人才岗位要求



**顺畅**的表达能力



**灵活**的应变能力



**熟练**的打字能力



**亲和**的服务能力



# 薪资制度.【礼享高薪，非你莫属】

除基础工资2000元外，激励奖金，计算规则是：

## 举例说明：

第1月：带薪培训，底薪2000+生活补贴15元/班=综合2330左右

第2月：带教培训，底薪2000+绩效（保底1200）+生活补贴15元/班=综合3500左右

第3-6月：底薪2000+绩效（保底2400）+超话绩效（1000-2000）+中晚班补贴（中班15/班；晚班50/班）=综合6000左右

1 6个月内员工1月话量假如为1500通（基础话量约1100通，具体每月咨询班组长）

基础工资2000元 + 绩效工资2400元 + 奖金 实际发放 **6000元**

2 6个月外员工1月话量假如为1500通（基础话量约1100通，具体每月咨询班组长）

基础工资4000元 + 绩效工资2400元 + 奖金 实际发放 **8000元**



## 留任奖金.【应届生专属】

入职满3个月，一次性奖励2000元

入职满6个月，一次性奖励3000元

入职满1年，一次性奖励3000元



共计 **8000** 元



# 面试流程安排



- 入职前一周以内2级以上医院体检报告复印件1份
- 身份证正反面复印件3张
- 学生证或者学籍证明复印件2张
- 本人无犯罪记录证明
- 本子，黑色水笔，水杯等随身物品





让未来·超越期待

*Your Future, Our Skies*



期待你的加入

LOOK FORWARD TO YOUR JOINING